

ファンベース・アソシエーション 会員規約

本規約は、株式会社ファンベースカンパニー（以下「当社」といいます）が運営する「ファンベース・アソシエーション」（以下「本サービス」といいます）の利用条件および当社と会員企業との権利義務関係を定め、本サービスを利用することを希望し、または本サービスを利用する法人と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。本サービスへの入会を希望する法人は、本規約のすべての条項に同意のうえ、入会手続きを行うものとします。

第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が運営する法人向け会員組織「ファンベース・アソシエーション（FBA）」をいいます。
- (2) 「会員企業」とは、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により入会申込みを行い、当社が承認した法人をいいます。
- (3) 「登録ユーザー」とは、会員企業が指定する役職員等のうち、当社所定の方法によりアカウントを発行された個人をいいます。
- (4) 「コンテンツ」とは、本サービス上で提供される情報、文書、画像、音声、動画、Q&A、研究会資料その他の情報の総称をいいます。

第2条（会員資格）

本サービスの会員は、以下の各号のすべてを満たす法人とします。

- (1) 日本国内に本店または事業所を有する法人であること。
- (2) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ）に

該当せず、また反社会的勢力と一切の関係を有しないこと。

(3) 本サービスの趣旨に賛同していただけること。

(4) 本規約のすべての条項に同意していただけること。

第3条（入会手続き）

1. 本サービスへの入会を希望する法人は、本規約に同意したうえで申込を行うものとします。

2. 前項に定める申込を行う際には、本サービスのプランを選択するとともに、登録ユーザーとなって本サービスを利用する自社の役職員の氏名およびメールアドレス等の情報を登録するものとします。

3. 当社は、当社の基準・手続に従って、前各項の規定に基づいて申込を行った法人による本サービスの利用の可否を判断し、当社が承認する場合に、その旨および会員企業のアカウントを申込者に通知します。かかる通知をもって、本規約の内容を契約内容とするサービス利用契約（以下「本契約」といいます）が会員企業と当社間に成立し、会員企業は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。

4. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの申込を承認しないことがあります。なお、当社は、本サービスの申込を承認しなかった理由について一切開示義務を負いません。

(1) 申込内容に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2) 個人からの申込であった場合

(3) 反社会的勢力である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が合理的に判断した場合

(4) 過去に本規約に違反したことがある場合、または本サービスの利用停止等の措置を受けたことがある場合

(5) その他、当社が不適切と判断した場合

5. 会員企業は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第4条（年会費および支払方法）

1. 本サービスを利用するための年会費は、別途当社が定めるとおりとし、本契約の成立後（第3条第3項に定める当社からの通知後）、当社が定める期限までにお支払いください。

2. 年会費の支払方法は、クレジットカード決済または当社指定の銀行口座への振込（請求書発行）のいずれかとし、入会申込時に選択するものとします。

3. 年会費は年一括払いとし、月払い等の分割支払いは行わないものとします。

4. お支払いいただいた年会費は、いかなる理由があっても返金しないものとします。

第5条（利用期間）

1. 会員企業は、本契約の成立日から本サービスを利用することができるものとします。本サービスの利用期間は、本契約が成立した日が属する月の翌月の1日から起算して1年間とします。

2. 本サービスの利用期間は、その終了する日の1か月前までに会員企業が当社に対して、別途当社が定める方法により更新しない旨を通知しない限り、自動的に1年間更新されるものとし、その後も同様とします。

3. 本サービスの利用期間が更新される場合、会員企業は、本サービスの利用期間が更新されるまでの間に、当社に対して、更新後の利用期間の年会費を支払うものとします。

第6条（アカウントの管理）

1. 会員企業は、申し込んだプランに応じて当社が定める数のアカウントを利用することができます。

2. 会員企業が前項に定めるアカウントの追加、変更、削除を希望する場合、当社所定の方法により申請するものとします。
3. 会員企業は、自社の登録ユーザーの ID、パスワードその他のアカウント情報の管理について責任を負い、適切に管理するものとします。なお、会員企業は、第三者への譲渡、貸与、共有等を行ってはならないものとします。
4. 登録ユーザーの ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者による使用等によって生じた損害に関する責任は会員企業自身が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第7条（本サービスの利用）

1. 会員企業は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービス上で入力・投稿する情報（以下「ユーザーコンテンツ」といいます）の管理およびその利用に関する一切の責任を負うものとします。
2. 会員企業は、ユーザーコンテンツの内容が適切であることを確認し、責任をもって管理するものとします。
3. 会員企業は、当該ユーザーコンテンツが当社または第三者の権利を一切侵害していないことを保証するものとします。万一、会員企業が当社または第三者の権利を侵害（知的財産権の侵害、名誉または信用等の毀損、プライバシーの侵害、個人情報の公開等を含むが、これらに限られません。）した場合、会員企業は自己の責任と費用においてこれを解決するものとします。
4. 会員企業が本サービスを利用するにあたり第三者との間で紛争が生じた場合、当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き、当該会員企業は自己の責任においてこれを解決し、当社に対して一切の責任を負わせないものとします。

第8条（禁止事項）

会員企業および登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める行為を行

ってはないものとしてします。

- (1) 他の会員企業または登録ユーザーに対する、本サービスの趣旨に反する過度な勧誘、営業活動、商品・サービスの売り込みその他これらに類する行為。
- (2) 第三者の名誉や社会的信用を毀損したり、不快感や精神的な損害を与えたりする行為、または他の会員企業または登録ユーザーに対する誹謗中傷、侮辱、嫌がらせ、その他不適切な発言または行為。
- (3) 当社または第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉その他の権利または利益を侵害する行為。
- (4) 虚偽の情報を登録、投稿もしくは発信する行為、または不正な目的で本サービスを利用し、当社または他の会員企業を欺く行為。
- (5) 本規約、法令または公序良俗に違反する行為。
- (6) 本サービスの運営を妨害し、または当社の信用を毀損する行為。
- (7) 反社会的勢力に対する利益供与その他協力的行為。
- (8) 会員企業または登録ユーザー以外の自然人・法人・団体・組織等の第三者に自己の会員資格を譲渡または貸与等して、本サービスを利用させる行為。
- (9) 第三者の個人情報を公開する行為（他の登録ユーザーの写真などを無断でインターネット上に公開することなどを含みます）。
- (10) 第三者に成りすます行為、または自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらずあるものと装ったり、または他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽って本サービスを利用する行為。
- (11) 他の会員企業が掲載したコンテンツ等の内容を当社に無断で転載・複製・修正・蓄積または転送・転売する行為。
- (12) 当社が、本サービスの運営を妨げるおそれがあると判断する量のデータ転送、サーバに負担をかける行為（不正な連続アクセスなど）。

- (13) 当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、または消去する行為。
- (14) 本サービスおよび本サービスに関するシステム・プログラム等を、修正、変更、改変、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルなどをする行為。
- (15) 有害なコンピュータウィルス、コード、ファイル、プログラム等を送信、開示する行為、もしくは開示されている場所について示唆する行為。
- (16) その他、当社が不適切または本規約に違反すると合理的に判断する行為。

第9条（コンテンツの取扱い）

1. 本サービスで提供されるすべてのコンテンツの著作権その他の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。
2. 会員企業および登録ユーザーは、本サービスのコンテンツを、自社内における自社の業務利用の範囲においてのみ閲覧および利用することができ、本サービスの目的外での利用、複製、配布、公衆送信その他の行為を行ってはなりません。
3. 会員企業が本サービス上で発信するユーザーコンテンツは、当社が会員企業間の知見共有およびナレッジ化の目的で本サービス上に蓄積し、他の会員企業に閲覧可能な形で提供できるものとします。なお、会員企業は機密性に十分に配慮し、社名および氏名を含む発信内容の選択は、会員企業の責任とします。

第10条（会員ロゴの使用）

1. 会員企業は、本契約期間中、当社が別途定める「会員ロゴ使用ガイドライン」に従い、当社が指定する会員ロゴ（以下「本ロゴ」といいます）を、自社のウェブサイト、印刷物、名刺、商品パッケージその他の広報媒体に掲載できる権利を有します。
2. 本ロゴは、会員企業が本サービスの会員企業であることを示す目的のためにのみ使用することができます。会員企業は、本ロゴを、当社、本サービス、他の会員企業もしくは登録ユーザーを誹謗中傷する目的、その他当社の信用を毀損するおそれのある目的に使用することはできません。

3. 当社は、会員企業による本ロゴの使用方法が前項または別途定めるガイドラインに違反すると判断した場合、会員企業に対し、使用方法の修正または使用の中止を求めることができます。

4. 退会、会員資格の取消し、その他いかなる理由であっても、会員資格を失った会員企業は、直ちに本ロゴの使用を停止し、自社の全媒体から削除する義務を負います。

第 11 条（商標の取扱い）

1. 「ファンベース／fanbase®」は、当社の登録商標です。会員企業は、当社の事前承諾なく、登録商標を、自社の商品名、サービス名、ブランド名、商号、団体名、ドメイン名その他これらに準ずる名称の一部または全部として使用できません。

2. 会員企業が前項に違反した場合、当社は会員企業に対し、当該使用の即時停止および合理的に必要な是正措置を求めることができます。

第 12 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲において、登録ユーザーの個人情報を取得し利用します。

2. 個人情報の取扱いの詳細については、当社が別途定めるプライバシーポリシー（<https://www.fanbasecompany.com/privacy/>）に従うものとします。

3. 当社は、本サービスを提供、運営、維持管理、または改善する目的のために、会員企業の属性データを統計データとして利用することができます。統計データの作成にあたっては、特定の個人を識別できない形式に加工した上で利用するものとします。

4. 当社は、作成した統計データを自由に利用、提供、公表することができますが、提供・公表に際しては特定の個人または特定の登録ユーザーが識別できないようにするものとします。

5. 当社は、登録ユーザーの通信記録や操作ログ等の利用状況に関するデータを取得することができます。前各項の定めを準用するものとします。

6. 当社は、クッキー情報および類似技術を利用して取得したデータを、登録ユーザーの利便性向上のために利用することができます。登録ユーザーは、ブラウザの設定によりクッキーの受

け入れを制限または拒否することができますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなる可能性があります。

第 13 条（反社会的勢力の排除）

1. 会員企業は、当社に対し、現在および将来にわたって、自己および自己の役員、従業員その他の関係者が反社会的勢力に該当しないこと、ならびに反社会的勢力と一切の関係を有しないことを表明し、保証するものとします。
2. 前項の表明保証に違反することが判明した場合、当社は何らの催告を要せず、本契約を直ちに解除し、会員資格を取り消すことができるものとします。この場合、既にお支払いいただいた年会費の返金を行わないものとします。

第 14 条（退会）

1. 会員企業は、当社所定の方法により退会の意思表示を行うことで、いつでも退会することができるものとします。退会の効力は、当社が会員企業に対して退会手続きの完了を通知した時点で生じるものとします。
2. 前項に定める退会の効力が生じた時点で、会員企業および登録ユーザーは本サービスへのアクセス権を失います。
3. 会員企業の退会にあたり、既にお支払いいただいた年会費の返金を行わないものとします。退会が本サービスの利用期間中であつたとしても、同様とします。

第 15 条（会員資格の取消し）

1. 当社は、会員企業が以下の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告を要せず、会員資格を取り消し、本契約を解除することができるものとします。
 - (1) 本規約に違反した場合。
 - (2) 第 8 条に定める禁止事項に該当する行為を行った場合。
 - (3) 第 13 条の表明保証に違反した場合。
 - (4) 年会費の支払いを怠った場合。

(5) その他、会員として不適切と当社が合理的に判断する事由が生じた場合。

2. 前項により会員資格を取り消された場合、既にお支払いいただいた年会費の返金を行わないものとします。

第 16 条（サービスの変更および中止）

1. 当社は、会員企業に事前に通知のうえ、本サービスの内容を変更し、または提供を一時的に中止することができるものとします。

2. 当社が本サービスの全部または一部を終了する場合、合理的な期間をもって会員企業に通知するものとします。

第 17 条（免責）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり善良なる管理者の注意をもってこれを行いますが、本サービスの完全性、正確性、有用性、特定目的への適合性等の一切について明示または黙示を問わず保証するものではありません。

2. 当社は、会員企業が本サービスの利用により被った損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、責任を負わないものとします。

3. 当社は、会員企業間または会員企業と第三者間において生じた取引、連絡、紛争等について一切責任を負いません。

第 18 条（規約の変更）

1. 当社は、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。

2. 本規約を変更する場合、当社は変更内容および効力発生日を、本サービスのウェブサイト上での掲示またはメール等の合理的な方法により会員企業に通知するものとします。

3. 変更後の規約の効力発生日以降に会員企業が本サービスを利用した場合、会員企業は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 19 条（協議）

本規約に定めのない事項、または本規約の解釈について疑義が生じた場合は、当社と会員企業との間で誠実に協議のうえ、解決を図るものとします。

第 20 条（準拠法および合意管轄）

1. 本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本法に準拠するものとします。
2. 本規約および本サービスに関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2026 年 7 月 27 日より適用するものとします。

以上

※「ファンベース」は、株式会社ファンベースカンパニーの登録商標です。

制定日:2026 年 7 月 27 日
株式会社ファンベースカンパニー